INFORME DE GESTIÓN CONTRATO No. JBB-CTO-1056-2025	

Fecha: 01/04/2026

1. OBJETIVO:

56-3-8100 CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE MIPG, PARA EL JARDÍN BOTÁNICO JOSÉ CELESTINO MUTIS.

2. GESTIÓN REALIZADA

A continuación, se presenta los casos registrados para el aplicativo MIPG-SIG del 01 al 31 de marzo de 2026:

TICKET N°	CREACION CASO Fecha	ESTADO	Módulo (ITS Gestión)	Descripción del caso	Solución realizada del caso	Fecha Respuesta o Solución al Cliente
2026-073	16-mar-26	Cerrado	Medición	El usuario José David Hernández remite la siguiente solicitud: Se solicita cordialmente, nos colaboren realizando la siguiente reasignación de notificaciones, debido a la contingencia que se está presentando, no puede ingresar al usuario Lilian.Rojas@JBB.VO.GOV en ITS, por lo anterior solicito respetosamente, que todas las notificaciones de indicadores y sus variables, y acciones de mejora que están en el usuario de Lilian.Rojas@JBB.GOV.CO pasen	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el cambio de notificaciones de acuerdo con lo mencionado	16-mar-26

TICKET N°	CREACION CASO Fecha	ESTADO	Módulo (ITS Gestión)	Descripción del caso	Solución realizada del caso	Fecha Respuesta o Solución al Cliente
				al usuario de IROJAS@JBB.GOV.CO lo anterior, para proceder con el respectivo reporte y seguimiento de los temas enunciados.		
2026-074	16-mar-26	Cerrado	Documentos	El usuario José David Hernández remite la siguiente solicitud: Se solicita cordialmente, nos colaboren realizando la siguiente reasignación en el flujo de aprobación en todo el sistema para los procesos que pertenecen a Secretaría General:Debido a que desde el trece (13) de marzo hasta el once (11) de abril de 2026 queda en encargo Luz Myriam Enriquez Guavita usuario luz.enriquez@jbb.gov.co como Secretaria General, para que por favor nos apoyen realizando el respectivo ajuste en el portal.	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el cambio de notificaciones de acuerdo con lo mencionado	16-mar-26
2026-076	17-mar-26	Cerrado	Medición	El usuario José David Hernández remite la siguiente solicitud: Se solicita cordialmente, nos colaboren realizando la siguiente reasignación de notificaciones, que todas las notificaciones de indicadores y sus variables que	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el cambio de notificaciones de acuerdo con lo mencionado	17-mar-26

TICKET N°	CREACION CASO Fecha	ESTADO	Módulo (ITS Gestión)	Descripción del caso	Solución realizada del caso	Fecha Respuesta o Solución al Cliente
				están en el usuario de galvarez@jbb.gov.co pasen al usuario de evargasc@jbb.gov.co lo anterior, para proceder con el respectivo reporte y seguimiento del tema enunciado.		
2026-078	19-mar-26	Cerrado	Mejora	La usuaria Andrea Alejo remite la siguiente solicitud: Se requiere se borre el avance del 89% de la acción de mejora 168-1 y se ajuste al 52% dato real acumulado de ejecución. Esto teniendo en cuenta que el proceso no reporto el avance del mes sino el acumulado y por error se aprobó por parte de la OCI generando un dato de avance incorrecto.	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el cambio del avance particular y general de acuerdo con lo mencionado	19-mar-26
2026-079	20-mar-26	Cerrado	Medición	El usuario José David Hernández remite la siguiente solicitud: Se solicita cordialmente su colaboración para verificar la siguiente situación: al realizar la devolución de los indicadores enviados desde el usuario de Iván, estos se direccionan al usuario de Lilian.	Se realiza la revisión en el servidor de base de datos y se realiza el cambio de notificaciones de acuerdo con lo mencionado	24-mar-26

3. INFORME GRÁFICO

A continuación, se presenta por módulo la cantidad de casos reportados del 01 al 31 de marzo de 2026 para el aplicativo MIPG-SIG



En este caso se puede evidenciar que para el periodo del 1 de marzo al 31 de marzo de 2026 para el aplicativo MIPG-SIG se realizó un registro total de 5 casos los cuales corresponden 1 para el módulo de planes de mejoramiento, 1 para el módulo de medición y 3 para el módulo de medición y estos se encuentran cerrados por parte de los líderes funcionales, lo cual nos permite validar el porcentaje de casos cerrados corresponde al 100%. Es de tener presente que los casos generados para el periodo del 1 de marzo al 31 de marzo de 2026 corresponden a solicitudes de modificación y/o actualización de información.

Todos los casos que fueron generados para el periodo del 1 de marzo al 31 de marzo de 2026 se dio respuesta a los mismos en el tiempo establecido para ello.

4. PENDIENTES:

Se informa que a la fecha de presentación del informe se tiene 2 casos pendientes de cierre los cuales corresponden al módulo de medición

Elaborado por: Daisy Janeth Buitrago Santiago
Revisado por: Karen Liliana Serrano Karen Serrano
Aprobado por: Andrés Fernando Bolívar